



テレウェイヴグループ・シニアコミュニケーション業務提携

中小規模事業者のシニア市場の進出を支援

中小規模事業者（以下「中小規模事業者」）のIT化、経営支援を行う株式会社テレウェイヴ（本社：東京新宿区、代表取締役社長 齋藤真織、以下「テレウェイヴグループ」）と、シニアマーケット専門のコンサルティング会社である株式会社シニアコミュニケーション（本社：東京都渋谷区、代表取締役会長兼 CEO：山崎伸治、以下「シニアコミュニケーション」）は、共同で中小規模事業者のシニアマーケットに対する事業展開の経営支援に関して、包括的な業務提携を締結することにいたしました。

【中小規模事業者のシニアマーケットでのビジネス展開をサポート】

～提携の目的～

成人人口の半数が50歳以上というシニア型社会を迎え、大企業をはじめとして様々な業種の企業が顧客としてのシニア層獲得に乗り出しています。しかし、大企業に比べ中小規模事業者においては、その対策が遅れており、また着手したくてもその術がないというのが現状です。

地元根ざした中小規模事業者においても新たに広がってくるシニアマーケット対策は極めて重要で、またサポートニーズも高いことから、13,000社の中小規模事業者ネットワークを持つテレウェイヴグループとシニアマーケットの専門機関であるシニアコミュニケーションが提携し、中小規模事業者のシニアマーケットビジネス展開をサポートする事業を協同で展開することになりました。

さらに50歳以上のシニアには今までの人生経験を通じて培った意見やアイデアを、社会に還元し、社会の役に立つことを願っている方々が多く存在します。そのような社会に対し積極的な意見をもつシニアと、シニアの生の声を欲している中小規模事業者をマッチングすることは、両者にとって意義のあることであり、同時にシニア型社会の貢献につながることでと考えております。

今回の提携内容は、中小規模事業者の商品・サービスに対してシニア顧客の送客 商品性に対するシニアの生の声を反映した評価 コンサルテーションの3つからスタート致しますが、今後は、様々な業種ごとに両社の強みを活かした共同展開を進めてまいります。

【業務提携における両社のメリット】

～テレウェイヴグループのメリット～

テレウェイヴグループは、中小規模事業者に対してITインフラの提供を中心とした経営支援サービスを提供しております。特にニーズの高い顧客企業の「売上向上」に直結するサービスを提供する為、テレウェイヴグループの営業・サポートスタッフが顧客企業に代わってネットとリアル両面から支援していくビジネスマッチング、営業代行・サポートサービスを行い、業種ごとのノウハウ、営業・サポート組織体制を蓄積してまいりました。この結果、テレウェイヴグループは業種ごとに顧客基盤、営業・サポート力、業種特性に関しての強みを持つことができました。

この度、シニアコミュニケーションと提携することにより、シニアマーケットを求める既存顧客への更なるサービスレベルの向上を目指すだけでなく、従来の業種別の事業展開だけではなく、シニアマーケットを新たに開拓したい中小規模事業者という販売戦略を展開することができます。今後はこうした顧客に対して事業展開のノウハウとエンドユーザーの獲得を目指す総合的な中小規模事業者のビジネスサポートに取り組んでまいります。

～シニアコミュニケーションのメリット～

日本で唯一のシニアマーケット専門のコンサルティング会社であるシニアコミュニケーションは、5年間で1,200社の企業様のシニアビジネスをサポートしてきました。この5年間で1,700を超えるシニア向け定性・定量調査を実施するとともに、1,200,000ページビューを誇るシニア向けコミュニティサイト「STAGE」の運営、300,000人のシニア向けメールマガジン「STAGE style NEWS LETTER」の配信、シニア層のオピニオンリーダー10,000人による会員組織「MASTER」の企画・運営等を通じ、シニア層の細かなニーズをリアルタイムに収集し、それに基づきシニア層に対してビジネスを展開しようとする企業に対してコンサルティング業務を提供しております。

また、新規事業の立ち上げ、新商品・サービスの開発、既存シニア向け商品・サービスのリブランディング、プロモーション・販売戦略・囲い込み戦略立案等、シニアマーケットを狙う企業様を様々な分野でサポートをしております。今回の提携により、これまで直接サポートを行っていなかった中小規模事業者に対してのサービス提供が可能になります。

【商品評価と通販市場の提供からスタート】

シニアコミュニケーションが運営する日本最大規模のシニア向けコミュニティサイト上で、中小規模事業者の持つ優良商品・サービスの紹介及び EC コンテンツを設け、商品・サービスに対するシニア層の生の声で評価する仕組みを構築します。その評価を元に、必要な場合にはコンサルテーションを行います。

中小規模事業者に対する IT インフラ提供を中心とした経営支援サービスをテレウェイヴグループが行い、商品・サービス紹介の場の提供と評価システムの構築、コンサルテーションをシニアコミュニケーションが担当します。

その取り組みの第一弾として、10 月より、中小規模事業者が持つ様々な優良商品を集め、シニア消費者による評価活動を行った上で、人気上位商品に限り、「STAGE」上の通販を行っていく予定。商品のコンサルテーションについては、要望に応じて随時開始していきます。また、今後の各業種、ジャンルにおける共同展開につきましては、確定次第その都度公表させていただきます。

以上

【テレウェイヴの概要】

商 号：株式会社テレウェイヴ (JASDAQ : 2759)

所 在 地：東京都新宿区西新宿二丁目 4 番 1 号 新宿 NS ビル 24 階

代 表 者：代表取締役社長 齋藤 真織

資 本 金：22 億 9,024 万円

事業内容：下記事業を行う会社の株式または持分を所有する持株会社

- ・中小規模事業者向け IT 化・経営支援事業
- ・住宅施工販売店向けフランチャイズ事業
- ・インターネットサイト企画・制作事業
- ・情報通信機器業界のベンチャー企業支援事業

U R L : <http://www.telewave.co.jp/>

【シニアコミュニケーションの概要】

商 号：株式会社シニアコミュニケーション

所 在 地：東京都渋谷区渋谷二丁目 14 番 18 号 あいおい損保渋谷ビル 8 階

代 表 者：代表取締役会長 兼 CEO 山崎伸治

資 本 金：4 億 2,128 万円

事業内容：・大手企業のシニアマーケット戦略立案のサポート

- ・シニア向け市場調査の企画・実施
- ・シニア向け商品開発・販売サポート
- ・シニア会員組織の運営サポート
- ・シニア向けイベントの企画・運営・実施
- ・シニア向けコンテンツ企画・制作
- ・シニア会員組織・メディア運営
- ・シニア向け人材派遣事業
- ・通信販売事業

U R L : <http://www.senior-com.co.jp/>

【お問合せ先】

株式会社テレウェイヴ 経営企画室 広報担当 豊島、IR 担当 辻本

TEL 03-5326-4822 FAX 03-5339-2302 MAIL press@telewave.ad.jp

株式会社シニアコミュニケーション 広報担当 須田

TEL 03-5766-4777 FAX 03-3400-8866 MAIL asuda@stage007.com