



平成 20 年 3 月 3 日

各 位

株 式 会 社 テ レ ウ ェ イ ヴ
代 表 取 締 役 社 長 齋 藤 真 織
(コード番号：2759 JASDAQ)
問 い 合 わ せ 先 取 締 役 財 務 経 理 部 長 岩 崎 伸 介
電 話 番 号 03 (5 3 3 9) 2 3 0 1 (代 表)

お客様情報を含むパソコンの紛失について

このたび、弊社子会社である株式会社テレウェイヴリンクスにおきまして、大阪支店に勤務する営業社員の車が車上荒らしに遭い、お客様情報が保存されているパソコンが盗難されるという事態が発生いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後は再発防止を徹底し、個人情報保護に万全を期す所存です。

記

1. 盗難の経緯

平成 20 年 2 月 28 日 (木) 午前 5 時から 7 時 15 分の間にかけて、営業用のレンタカーを大阪市浪速区のコインパーキングにて駐車中、車上荒らし (ピッキング被害) に遭い、お客様情報が保存されたパソコン及びデジタルカメラが盗難されたことが報告されました。

盗難に気づいた社員は直ちに所轄の浪速警察署に通報し被害届を提出、捜査を依頼いたしました。現時点では未だ発見に至っておりません。

2. 盗難に遭った個人情報について

- (1) 盗難に遭ったパソコンには営業の接客内容が記録された個人情報 (氏名、住所、連絡先) に該当するもの、3,788 件内外のデータが保存されております。
- (2) 盗難に遭ったデジタルカメラには、お客様の事業所の外観が撮影された画像 5 件が含まれております。

3. 当該パソコンのセキュリティについて

紛失したパソコンには、ユーザ ID 及びログインパスワードの設定がなされており、セキュリティ対策を施しておりますので、保存されていた個人情報が流失する可能性は低いものと考えております。

現時点において、該当するお客様に関しまして、不正使用の事実は報告されておりません。

4. 本件の対応について

該当するお客様につきましては、判明する限り事情を説明するとともにお詫びを行い、今後、万が一、第三者による不正使用の事実が判明した場合には、誠意を持って対応させていただき所存であります。

弊社と致しましては、今回の事態を重く受け止め、今後、全社を挙げて安全管理の徹底を図るとともに、個人情報保護の強化と社員教育の再徹底を行い、再発防止に向けて万全の対策を講じてまいります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社テレウェイヴ 顧客情報管理対策室
電話 03-5326-4818（3月4日13時開設予定）

【株主・投資家様のお問い合わせ先】

株式会社テレウェイヴ 経営企画室
電話 03-5326-4822