

2019年3月22日
株式会社アイフラッグ

サーバー障害発生のお詫び

お客様各位

拝啓 平素は格別の御引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
本日、一部のお客様につきまして、下記の障害が発生しておりましたが、復旧しましたこと
をご報告いたします。

お客様には、多大なご迷惑をお掛けいたし、心よりお詫び申し上げます。

敬具

<発生日時>

2019年3月22日（金）午前4時1分

<復旧日時>

2019年3月22日（金）午前11時26分

<障害内容>

- ・メール送受信の遅延
- ・管理画面から画像登録ができない
- ・システムから送信するメールが一部送信されない

<原因>

ウイルスチェックシステムの不具合

<本件に関するお問い合わせ先>

アイフラッググループ サポートセンター

電話：0120-953-677（9:00～21:00） ※音声ガイダンス（1）をご選択ください。

メール：help@iflag.co.jp

以上