

2019 年 4 月 26 日
株式会社アイフラッグ

サーバー障害発生のお詫び

お客様各位

拝啓 平素は格別の御引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
昨日より、一部のお客様につきまして、下記の障害が発生しておりましたが、復旧しましたことをご報告いたします。

お客様には、多大なご迷惑をお掛けいたし、心よりお詫び申し上げます。

敬具

<発生日時>

2019 年 4 月 25 日(木)午後 8 時 30 分

<復旧日時>

2019 年 4 月 26 日(金)午後 6 時 30 分

<障害内容>

・メール送受信ができない

<原因>

一部メールソフトに対するシステム側の対応に不備がございました。

<本件に関するお問い合わせ先>

アイフラッググループ サポートセンター

電話:0120-953-677(9:00～21:00) ※音声ガイダンス(1)をご選択ください。

メール:help@iflag.co.jp