

令和5年3月吉日

お客様 各位

東京都港区芝公園2丁目4番1号
株式会社アイフラッグ
代表取締役 園 博之

GS Connection (LTE)サービスご利用のお客様へ 3G サービス終了のお知らせ

拝啓

平素は、GS Connection LTE サービスをご利用頂きまして有難う御座います。

さて、この度お客様にてご利用頂いております「GS Connection (LTE)」(以下「本サービス」といいます。)に関しまして、ソフトバンク株式会社にて周波数の有効活用、及び、安定した品質かつ快適な通信サービス提供のため、2024年1月31日にて、3Gサービスを終了することが決定致しました。つきましては、本サービスにおきましても、2024年1月31日にて、3Gサービスを終了させて頂きますので、ご案内申し上げます。尚、3Gサービスの終了に伴い、お客様がご利用中の機種は、サービスエリアが縮小されますので、この機会に新しい機種への変更をご検討頂ければと存じます。

末筆となりましたが、弊社は、お客様に本当にご満足して頂ける商品・サービスのご提供を目指して参る所存で御座いますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件に関しまして、ご不明な点等が御座いましたら、下記の【お問合せ先】までご連絡を頂けますようお願い申し上げます。

敬具

【お問合せ先】

会社名：株式会社アイフラッグ
本件に関するお問い合わせ先：0120-958-113

受付時間：平日 10時～18時（年末年始は除きます）

※複数回線の為、担当部署より順次折り返しを致します。